



Preguntas Frecuentes

Cuánto tarda en llegar mi producto?

Dentro del sitio web en las especificaciones del producto están especificados los tiempos de entrega, generalmente el producto tarda en llegar 8 días hábiles, sin embargo existe un pequeño grupo de productos como anillos de grado y personalizaciones; en los que, el tiempo de entrega podría extenderse a 15 días hábiles (Ver especificaciones de cada producto).

Qué garantía tiene mi producto?

Nuestros productos son elaborados en oro de 18 kilates ley 750 y tienen Garantía de por vida. Las reparaciones por rupturas, caídas de piedras y desgastes están completamente cubiertas dentro de las políticas de garantía, el único costo que debe asumir el cliente es el del transporte de la mercancía (Ver políticas de garantía)

Cómo puedo saber mi talla de anillo?

Dentro de nuestro sitio web hemos habilitado un instructivo sencillo en formato PDF que puedes imprimir y utilizar, también puedes tomar el perímetro de tu dedo con una cinta métrica, también puedes medir el diámetro interno de un anillo que se ajuste a tu medida.

Dónde estamos ubicados?

Nuestra fábrica está ubicada en el centro de Bucaramanga, Santander, Carrera 18 #34-16

Cuales son los medios de pago?

Te ofrecemos diferentes medios de pago efectivo, tarjeta crédito, débito directo PSE, efecty, baloto, 472. (Ver medios de pago en sitio web), si tienes alguna dificultad al realizar tu pago, recuerda que en cualquier momento puedes contactar con nuestro personal en los diferentes canales de comunicación habilitados para recibir asesoría personalizada.

Dónde me puedo comunicar si tengo alguna pregunta?

Te puedes comunicar directamente a los teléfonos fijos +57 7 6426381 - +57 7 6334402 o al teléfono móvil 3196379700

Si requiere información adicional, le invitamos a contactarnos a través de nuestro correo electrónico ventas@joyeriacaracas.com o a través de cualquiera de los canales de comunicación contenidos en nuestro sitio web www.joyeriacaracas.com