



Política de Privacidad y protección de datos

Al ingresar al sitio web www.joyeriacaracas.com, automáticamente recolectamos información de su dispositivo, incluyendo información de su navegador, dirección IP y cookies instaladas en su dispositivo. Adicionalmente, mientras navega en nuestro sitio web, recolectamos información sobre las páginas y productos que visita.

Al realizar compras en nuestra página, recolectamos información personal, como su nombre, número de documento, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago, correo electrónico y número telefónico.

Bajo ninguna circunstancia los datos de pago o su información financiera será almacenada en nuestras bases de datos, toda la información de pago será recolectada por la, o las plataformas de pago seleccionadas para la compra.

El uso de la información personal recolectada es con el fin de coordinar los envíos de los pedidos y mantener un canal constante de comunicación con el cliente, además con el fin de poder rastrear posibles fraudes electrónicos.

En Joyería Caracas usamos su información con fines de mercadeo, para optimizar la calidad de servicio que brindamos, y al realizar cualquier pedido la información de este pedido se almacena automáticamente, con excepción de su información de pago

Nuestras políticas pueden cambiar de acuerdo a las normas y legislaciones del gobierno nacional.

Si requiere información adicional, le invitamos a contactarnos a través de nuestro correo electrónico ventas@joyeriacaracas.com o a través de cualquiera de los canales de comunicación contenidos en nuestro sitio web www.joyeriacaracas.com

!